

**Isännöinnin asiakaspalvelu:**

Avoinna klo 9.30 – 16.00
Kauppakatu 11, 84100 Ylivieska
010 257 1701
isannointi.ylivieska@op.fi

**Vikailmoitukset, muuttoilmoitukset,
häiriöilmoitukset ym. netissä:**

www.laaksojenopkkisa.fi

AVAIN- JA HUOLTOPÄIVYSTYS:
(iltaisin ja viikonloppuisin)

Vieskan Kiinteistöhuolto Oy
Päivystysnumero 08 420 532

Auktorisoitu Isännöintiyhteisö 

Yleinen hätänumero: 112

KENELLE ILMOITAN ASIASTA: Ilmoitettava asia	Asukas itse/ hallitus	Asiakaspalvelu. Hätätilanteissa iltaisin ja viikonloppuisin asukas hankkii ammattilaisen korjaamaan	OP-Isännöinti Asiakaspalvelu	OP-Isännöinti Isännöitsijä
Lumityöt piha-alueella	X			
Nurmikon leikkaus	X			
Oven aukaisu	X			
Piha-alue jäinen ja liukas	X			
Piha-alueella roskia	X			
Pihavalot ei pala	X			
Räystäällä isoja jääpuikkoja	X			
Sähköt katkesivat huoneistosta		X		
Ulko-ovi ei mene kiinni/ lukkoon		X		
Vesihana ei sulkeudu kokonaan		X		
Viemäri tukossa		X		
Asunnon lämpötila alle 20 astetta		X		
Ikkuna rikki		X		
Wc-pytty vuotaa vettä, lorisee		X		
Ulkoseinissä graffitteja			X	
Ilmastointi ei toimi			X	
Avain kadonnut			X	
Jäteastia täynnä			X	
Muuttoilmoitus / nimenvaihto oveen			X	
Talonkirjaote			X	
Isännöitsijäntodistus			X	
Lainan poismaksut			X	
Osakasmerkintä			X	
Vastikepankkisiirrot			X	
Vesimaksumuutokset			X	
Hankintaehdotukset taloyhtiölle				X
Kirjalliset valitukset metelistä yms.				X
Osakkeenomistajan omat muutostyöt				X
Piha-alueelle tehtävät muutokset				X
Pihassa väärin pysäköity auto				X
Kosteus- tai muu vaurioepäily				X
Vesivahinko				X